

Termeni și Condiții de utilizare a serviciilor Tirona IFN S.A.

August 2024

Stimate client,

În desfășurarea activității sale, Tirona IFN S.A. (denumită în cele ce urmează "Tirona"), cu sediul social în [Adresa completă], număr de ordine în Registrul Comerțului [Număr înregistrare], C.I.F. [Cod fiscal], Nr. de înregistrare în Registrul General BNR [Număr], Nr. de înregistrare în Registrul Special BNR [Număr], utilizează prezentul website. De asemenea, Tirona are obligația legală de a prelucra datele cu caracter personal ale clienților săi în scopul achiziționării unui produs de creditare. În acest scop, vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile de utilizare a website-ului nostru, dar și Politica de confidențialitate, pe care o puteți găsi aici, în baza căreia vom prelucra datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră către Tirona în vederea achiziționării unui produs de creditare. Consimțământul dumneavoastră vizează separat fiecare dintre secțiunile la care linkul face referire și poate fi dat selectiv, în funcție de opțiunea dumneavoastră. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere faptul că lipsa consimțământului dumneavoastră pentru unele aspecte obligatorii în cursul procesului de acordare a unui produs de creditare Tirona poate conduce la imposibilitatea continuării procesului de creditare, și astfel, de acordare a creditului solicitat.

Termeni și Condiții de utilizare a website-ului

Acești Termeni și Condiții reglementează raporturile dintre dumneavoastră și toate persoanele pe care le reprezentați (în sensul acestor Termeni și Condiții, termenul de „persoană” include persoanele fizice și orice tip de persoană juridică) și Tirona cu privire la accesul și utilizarea site-ului web Tirona și a întregului conținut, informații, produse și servicii disponibile pe sau prin intermediul site-ului web, accesibil la adresa [Adresa website-ului] („Site-ul”).

De fiecare dată când utilizați Site-ul web, vă exprimați acceptul și acordul, precum și acceptarea și acordul din partea oricărei persoane pe care o reprezentați, fără limitare sau calificare, de a fi legată de acești Termeni și Condiții și declarați și garantați că aveți capacitatea legală de a accepta acești Termeni și Condiții în numele dumneavoastră și al oricărei persoane pe care o reprezentați. Dacă nu sunteți de acord cu fiecare prevedere a acestor Termeni și Condiții sau nu sunteți autorizat să acceptați acești Termeni și Condiții în numele persoanei pe care o reprezentați, nu puteți accesa sau utiliza Site-ul web.

Site-ul web poate fi accesat și utilizat numai de persoane fizice care pot încheia contracte în nume propriu și în numele persoanelor pe care le reprezintă și care au acceptat acești Termeni și Condiții. Site-ul web nu poate fi utilizat de către aceste persoane dacă în cazul lor permisiunea de a utiliza Site-ul web a fost revocată sau reziliată anterior de Tirona.

Acești Termeni și Condiții suplimentează și completează orice alte acorduri scrise pe care le puteți avea cu Tirona cu privire la relațiile dumneavoastră cu Tirona în general. Dacă există vreo inconsecvență sau conflict între prevederile acestor Termeni și Condiții și prevederile oricăror alte acorduri pe care dumneavoastră sau orice persoană pe care o reprezentați le aveți cu Tirona, aceste prevederi vor governa accesul și utilizarea Site-ului web, iar celelalte acorduri vor governa orice alte aspecte.

Termenii de utilizare sunt aplicabili din momentul în care Utilizatorul accesează pentru prima dată acest website, aplicabile inclusiv pentru tot procesul de analiză de credit, încheierea contractului de credit, desfășurarea contractului de credit, încetarea acestuia și inclusiv după acest moment în anumite aspecte reglementate de prezentul document. Toate drepturile asupra textelor incluse în

paginile acestui site web, inclusiv dreptul de proprietate intelectuală, sunt deținute și/sau administrate de către Tirona.

Tirona poate, la discreția sa, să modifice sau să completeze acești Termeni și Condiții, periodic, în ceea ce privește utilizarea viitoare a Site-ului, fără nicio notificare prealabilă sau răspundere față de dumneavoastră sau orice altă persoană, prin publicarea Termenilor și Condițiilor revizuite pe Site-ul web. Utilizarea Site-ului web după ce Termenii și Condițiile au fost revizuite, reprezintă acceptarea și acordul dvs., precum și acceptarea și acordul tuturor persoanelor juridice pe care le reprezentați, fără limitare sau calificare, de a fi obligate de Termenii și Condițiile revizuite, declarând și garantând că ați avut capacitatea legală de a accepta Termenii și Condițiile revizuite în numele dumneavoastră și al tuturor persoanelor pe care le reprezentați. Dacă nu sunteți de acord cu fiecare prevedere a Termenilor și Condițiilor revizuite sau nu sunteți autorizat să acceptați și să acceptați Termenii și Condițiile revizuite, nu puteți continua să utilizați web Site-ul web. Nu puteți modifica sau completa în niciun fel acești Termeni și Condiții.

Site-ul web vă este pus la dispoziție numai pentru utilizarea dumneavoastră, în conformitate cu prevederile legale. Puteți utiliza Site-ul web numai în modul descris în mod expres în acești Termeni și Condiții și sub rezerva tuturor legilor aplicabile. Utilizarea Site-ului web în orice alt scop sau în orice alt mod este strict interzisă.

Astfel, pot fi descărcate copii ale materialelor publicate pe acest site web numai în scopuri necomerciale sau pentru uz personal, în scop informativ. Cu toate acestea, dreptul de proprietate asupra materialelor în cauză sau alte drepturi asociate acestui drept, sunt și rămân în proprietatea Tirona.

Nu vă este permis să stabiliți, direct sau indirect, link-uri către acest site web (prin intermediul hypertext-ului, deep-linking-ului, framing-ului, tagging-ului sau prin alte modalități) fără acordul expres, în scris și prealabil al Tirona. Autorizarea de a folosi acest site web poate înceta fără o notificare prealabilă dacă, din perspectiva Tirona, utilizatorii/clientii încalcă Termenii de utilizare enunțați mai sus.

Sunt interzise copierea, reproducerea, descărcarea, republicarea, difuzarea, transmiterea, afișarea, modificarea sau reutilizarea acestor materiale în alte scopuri decât cele menționate mai sus. Link-urile afișate pe acest site web conduc către site-uri care nu sunt administrate de către Tirona. Din acest motiv, Tirona nu poate fi ținută responsabilă de conținutul acestora sau al celor la care se face referire pe aceste site-uri.

Eventualele link-uri externe afișate pe acest site web au scopul de a veni în sprijinul utilizatorilor (client sau potențial client) și nu au scop publicitar. Astfel, introducerea lor în conținutul site-ului nu implică sprijinul companiei Tirona față de acestea, și cu atât mai puțin Tirona nu își asumă responsabilitatea pentru materialele publicate pe aceste site-uri. Riscul pentru vizitarea acestor site-uri web este asumat în totalitate de către utilizatori.

Mărcile, sloganurile, numele și imaginile afișate pe acest site web reprezintă mărci înregistrate sau nu, ale Tirona și ale altor companii/grupuri din care Tirona face parte sau este afiliată.

Nimic din ceea ce este publicat pe acest site nu reprezintă acordul direct sau indirect în vederea utilizării mărcilor incluse în materialele prezentate în prezentul website, fără acordul prealabil sau aprobarea expresă în scris a Tirona sau ale terțelor părți care dețin aceste mărci.

Informațiile publicate pe acest site web au fost atent analizate pentru a nu prezenta neconcordanțe cu realitatea; totuși, nicio garanție asupra calității sau aplicării acestora în anumite scopuri nu poate fi asigurată. De asemenea, nu putem garanta că materialele publicate pe acest site web sunt exacte

sau lipsite de erori. Nici un material publicat pe acest site web nu constituie un sfat privind achiziționarea unui produs de credit și nu poate fi considerat o recomandare în acest sens, clientul fiind acela care este responsabil de evaluarea utilitatii reale a produsului de creditare ales, precum și a compatibilității acestuia cu nevoile reale ale acestuia și a capacității de rambursare a Creditului.

În măsura în care cadrul legislativ din România o permite, nu se acceptă răspunderea pentru nicio pierdere sau daună cauzată direct sau indirect prin utilizarea materialelor publicate pe acest site web.

Tirona deține drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul site-ului [Adresa website-ului], precum și a oricăror materiale de prezentare tipărite sau transmise electronic. Acestea sunt protejate de legislația drepturilor de autor în vigoare.

Este interzisă în mod expres copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii site-ului [Adresa website-ului], crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma site-ului [Adresa website-ului], sub sancțiunile prevăzute de lege.

Utilizatorii trebuie să aibă 18 ani împliniți pentru a utiliza acest site web. Copiii nu au voie să folosească acest site web. În cazul nerespectării termenilor și condițiilor prezentate pe site de către utilizatori sau orice comportament care aduce prejudicii Tirona poate conduce la suspendarea accesului respectivilor utilizatori la serviciile oferite de acest site.

Tirona colectează, utilizează și dezvăluie informații personale în conformitate cu Politica sa de confidențialitate, care este disponibilă pe site-ul web și care poate fi modificată periodic de Tirona, la discreția sa, fără nicio notificare sau răspundere față de dvs. sau oricare altă persoană, prin amendarea Politicii de confidențialitate accesibile prin intermediul Site-ului web. Acceptând acești Termeni și Condiții, vă exprimați acordul ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie prelucrate conform Politicii de confidențialitate în scopul executării unui acord privind utilizarea site-ului web.

Parole

În cazul în care pentru accesarea anumitor conturi personale ale dumneavoastră în contextul prezentului website vi se va comunica o parolă, vă rugăm să tratați această parolă cu maximă precauție și confidențialitate și să nu comunicați nimănui parola dumneavoastră.

Transferul împrumutului

Dacă decideți să solicitați un împrumut de la Tirona, înțelegeți și recunoașteți că împrumutul dvs. ca obligație față de Tirona poate fi transferat către terți. Tirona își rezervă dreptul de a constitui o ipotecă mobilă asupra oricăror împrumuturi existente sau viitoare ca parte a strategiei sale de afaceri și a planului de continuitate. Tirona vă va notifica întotdeauna ca împrumutat dacă ipoteca este executată și datele dvs. sunt transferate către o terță parte, în conformitate cu angajamentul nostru de prelucrare legală a datelor dvs. personale, așa cum este descris în Politica noastră de confidențialitate.

Beneficiarul real al Creditului. Persoane expuse public

În cazul în care vă decideți să solicitați/să contractați un împrumut din partea Tirona, având în vedere dispozițiile Legii nr. 129/2019 și ale Regulamentului Băncii Naționale a României nr. 2/2019, înțelegeți să declarați pe proprie răspundere faptul că sunteți beneficiarul real al sumelor de bani pe care le solicitați către Tirona, cu titlu de împrumut și vă obligați să comunicați de îndată către Tirona orice modificare apărută cu privire la cele declarate.

În calitate de solicitant/împrumutat, confirmați prin agrearea prezentului document faptul că înțelegeți că acordarea împrumutului de către Tirona este condiționată de calitatea dumneavoastră de beneficiar real al sumei obținute prin împrumutul acordat de Tirona.

De asemenea, în calitate de solicitant/împrumutat, declarați pe proprie răspundere și confirmați prin agrearea prezentului document faptul că nu sunteți o persoană expusă public în sensul art.3 din Legea nr.129/2019, un membru de familie al unei asemenea persoane (soț, soție, copil și soț/soție a acestuia, părinte) sau o persoană cunoscută public ca asociată cu o astfel de persoană. În calitate de împrumutat/solicitant vă obligați să comunicați de îndată către Tirona orice modificare apărută cu privire la cele declarate de dumneavoastră mai sus.

În calitate de împrumutat/solicitant, confirmați prin agrearea prezentului document faptul că înțelegeți că acordarea împrumutului de către Tirona este condiționată de calitatea dumneavoastră de a nu fi o persoană expusă politic, rudă cu această sau asociată public cu o astfel de persoană.

Acord privind debitarea cardului bancar

Împrumutatul/Solicitantul este de acord cu modalitatea de rambursare prin debitarea automată de către Tirona a cardului său bancar. Împrumutatul/Solicitantul este de acord ca înainte de încheierea contractului, prin intermediul cererii de credit, să furnizeze datele cardului său către procesatorul de plăți partener al Tirona, și ca informațiile cu privire la cardul său să fie verificate și validate de către Tirona, autorizându-l pe acesta să efectueze o tranzacție simbolică, în valoare de 0.1 lei, ce urmează a se returna, fără a presupune costuri pentru Împrumutat.

Împrumutatul/Solicitantul autorizează expres și irevocabil Tirona să debiteze cardul său cu sumele datorate de către acesta la scadență (valoarea totală plătită), și ulterior prin debitări repetate până la stingerea debitului datorat, precum și cu sumele reprezentând dobânzi penalizatoare și costurile percepute de terți datorate potrivit dispozițiilor contractuale, după caz.

Verificarea identității dumneavoastră în cadrul procesului de creditare

În cadrul procesului de solicitare de credit demarat în cadrul platformei [Adresa website-ului], vi se va solicita să faceți o poză a actului dumneavoastră de identitate (față și verso) și de asemenea, o poză de-a dumneavoastră.

După ce veți fotografia actul de identitate, veți fi invitat să îl încărcați într-un formular prezentat pe ecran, astfel încât acesta să ajungă în posesia Tirona.

Separat, veți fi invitat să vă fotografiați prin intermediul aplicației online, fixând cu atenție cât mai clar, doar fața dumneavoastră în câmpul dedicat fotografiei.

Pe baza acordului dumneavoastră, fotografia actului de identitate va fi comparată cu fotografia chipului dumneavoastră, prin intermediul unei aplicații furnizate de un contractor extern. În situația în care nu veți fi de acord cu această procedură (detaliată în Politica de Confidențialitate disponibilă pe site-ul nostru), procesul de creditare va lua sfârșit.

Totodată, copia actului dumneavoastră de identitate va fi verificată din perspectiva riscului contrafacerii, prin intermediul aceluiași contractor extern al Tirona.

În cazul în care rezultatele verificărilor mai sus menționate relevă riscuri din perspectiva autenticității documentului de identitate prezentat, procesul de creditare nu va mai putea continua. De aceea, este foarte important ca fotografiile realizate și datele furnizate să fie clare și corecte.

După ce identitatea dumneavoastră este validată astfel, Tirona va realiza verificări suplimentare necesare din perspectiva cunoașterii clienței, așa cum sunt acestea stabilite de legislația în domeniu aplicabile (ex.: Legea 129/2019 și Regulamentul BNR nr.2/2019).

Computere folosite în comun sau publice

Dacă doriți să vă accesați conturile de pe un alt calculator/tabletă/telefon mobil decât cel/cea personal/personală, este în responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că acesta are instalate cele mai recente aplicații antivirus, firewall și software. Vă recomandăm să nu folosiți un PC aflat la dispoziția publicului (de exemplu într-un internet cafe, bibliotecă sau universitate) pentru a vă accesa conturile deschise pe acest website sau, după caz, conturile bancare, întrucât siguranța acestuia este mai dificil de verificat/controlat.

Notificări

Orice notificare sau comunicare, cerere sau pretenție va fi transmisă prin e-mail/SMS/mesaj Whatsapp, atât clientul/utilizatorul, cât și Tirona declarând că acceptă această modalitate de comunicare prin e-mail / SMS/mesaj Whatsapp între ele. Cu toate acestea, în măsura în care clientul/utilizatorul nu are acces la niciuna dintre aceste posibilități în mod justificat, acesta poate adresa solicitarea sa în scris la adresa: [Adresa completă].

Utilizatorul/Clientul își exprimă acordul expres ca orice document, notificare, scrisoare sau orice altă informare/informație care îi este transmisă de către Tirona în legătură cu încheierea, executarea și încetarea oricărei relații contractuale ("Comunicări"), să se transmită și în mod electronic prin intermediul unui mesaj e-mail/ SMS/mesaj Whatsapp la adresa de e-mail / numărul de telefon indicate de către Utilizator/ Client/ Tirona în cadrul aplicației credit online sau pe [Adresa website-ului] în secțiunea Contact, având efectele juridice ale unui act semnat de către Părțile contractuale.

De asemenea, Tirona va afișa informații în legătură cu relațiile contractuale cu clienții și pe pagina website [Adresa website-ului] și în contul Utilizatorului/Clientului generat la această adresă, notificând electronic Utilizatorul/Clientul în acest sens prin mesaj email/ SMS atunci când astfel de informații au fost afișate. Tirona nu este obligat să pună la dispoziția Utilizatorului/Clientului Comunicări care nu sunt în format electronic decât în măsura în care acest lucru este impus prin dispoziții legale imperative, sau Utilizatorului/Clientului solicită în mod expres acest lucru. Orice modificare a adresei de email sau de comunicare, a numărului de telefon, sau a datelor de contact care nu a fost notificată Tirona nu îi va fi opozabilă, Tirona fiind astfel exonerat de orice răspundere rezultând din continuarea efectuării comunicărilor la adresele inițial cunoscute sau luând în considerare datele puse la dispoziție de către Împrumutat.

Acordul exprimat pentru inițierea/continuarea/finalizarea telefonică a procesului de creditare

În măsura în care optați pentru deschiderea unui cont personal pe platforma Tirona, și în condițiile exprimate separat prin Politica de Confidențialitate și acordul de marketing (acolo unde este aplicabil), Tirona va avea posibilitatea de a vă contacta pentru continuarea / finalizarea la telefon a procesului de creditare, cu respectarea dispozițiilor aplicabile în materie. De asemenea, pe durata existenței contului dvs. deschis pe platforma web Tirona, și în măsura în care v-ați exprimat acordul separat de marketing, vă vom contacta cu scopul de a iniția un proces de creditare la telefon, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile în materie.

În cursul proceselor de creditare desfășurate prin telefon, se va utiliza metoda de comunicare a emailului. Din acest motiv vă rugăm să vă asigurați că adresa de email comunicată este una valabilă, reală, că vă aparține exclusiv, și că aveți acces la aceasta și o verificați des.

Din cauza politicii Google, în cazul în care dețineți o adresa de email de tipul gmail.com, ar putea exista riscul ca o altă persoană să aibă o adresă de e-mail similară cu a dumneavoastră (Ex.ion.popescu@gmail.com si ionpopescu@gmail.com) și toate comunicările transmise de Tirona către adresa corect declarată de dumneavoastră, să fie primite, în mod eronat, de o altă persoană. Din păcate, este în afara controlului nostru să reducem astfel de riscuri. Dacă doriți să rămâneți în siguranță maximă, vă rugăm să înlocuiți adresa dvs. Gmail cu o nouă adresă înregistrată la alți furnizori de servicii de e-mail și apoi să o verificați în sistemul nostru.

Închiderea contului personal pe platforma Tirona

Contul personal deschis de dumneavoastră pe platforma web Tirona este foarte important în administrarea / derularea rapidă, în siguranță și transparență a cererilor dumneavoastră de credit / a contractului dumneavoastră de credit. Documente și informații / comunicări importante sunt transmise de Tirona prin intermediul acestui cont.

Prin urmare, prin acordul exprimat în privința prezentului document, declarați pe proprie răspundere că toate datele și informațiile furnizate prin intermediul contului dumneavoastră personal deschis pe platforma Tirona sunt reale și revizuite la zi. Pentru mai multe detalii cu privire la regimul juridic aplicabil datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de Confidențialitate.

Contul dumneavoastră personal deschis pe Tirona se va menține în mod obligatoriu pe toata durata derulării contractului dumneavoastră de credit, dacă aveți în derulare un contract de credit cu Tirona, cât și în situația în care înregistrați datorii restante față de Tirona, pentru a menține contactul cu privire la administrarea datoriei dumneavoastră față de creditorul Tirona. Tirona are posibilitatea închiderii automate a contului dumneavoastră personal doar în situația în care Tirona decide cesionarea creanței dumneavoastră către un terț, în condițiile legilor aplicabile în materie și cu notificarea dumneavoastră prealabilă în scris. Documentele contractuale și notificările / comunicările transmise prin intermediul contului dvs. personal vor fi disponibile doar pe bază de cerere scrisă transmisă la [Adresa de email].

Acordul exprimat pentru acești Termeni și Condiții

Acordul exprimat în privința prezentului document Termeni și condiții prin bifarea căsuței în care vi se solicită explicit exprimarea acestui acord, va fi considerat aplicabil iar documentul Termeni și Condiții va fi pe deplin aplicabil și oricăror cereri de credit și contracte de credit viitoare încheiate cu Tirona. În măsura în care nu doriți acest lucru, vă rugăm să ne transmiteți un email în această privință la adresa [Adresa email contact].

Lege aplicabilă. Revizuirea Termenilor și Condițiilor

Acești termeni de utilizare sunt guvernați de legile române și vor fi interpretați în conformitate cu legislația română. Dacă vreuna din clauzele prezentate mai sus este considerată ilegală, nulă sau în contradicție cu cadrul legislativ, atunci aceasta va fi revizuită separat, astfel încât să nu afecteze validitatea și aplicabilitatea celorlalte clauze.

Tirona poate revizui în orice moment acești termeni de utilizare fără a anunța în prealabil, operând modificările direct pe acest site web. Este responsabilitatea utilizatorilor de a avea o situație actualizată asupra informațiilor inserate online, iar prin continuarea utilizării acestui site web se înțelege acordul tău asupra modificărilor survenite în termenii de utilizare.